



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
SÃO PAULO
Campus Jacareí

Respostas dos Elogios, Sugestões e Reclamações aos Setores Técnicos Administrativos deixados em Caixa no Período de 20/04/2018 a 04/05/2018

Comentário Membro da Comunidade	Resposta Setor/Direção Juntamente com a Subcomissão 30 Horas
Sugiro que funcionários não tenham número de telefone dos alunos, que avisem na sala que perderam ou esqueceram algum material. É muito chato saber que não tenho privacidade e que a qualquer momento alguém pode me chamar no whatsapp.	Os dados solicitados no ato da matrícula são justamente para que os servidores possam ter contato com os alunos sobre assuntos pertinentes ao Instituto Federal, e Whatsapp é uma ferramenta poderosa para comunicação, e será utilizada para fins de contato com o aluno. Caso não queira este contato, pode usar a ferramenta do Whatsapp para bloquear servidor, mas certamente quem estará perdendo informação que interessa diretamente ao aluno será o próprio. Evitamos ao máximo recados em sala de aula para não atrapalhar as aulas.
O Professor devia usar frente e verso da folha na hora de tirar cópia, pra economizar papel e tinta, pra dar pra gente tirar cópia da folha A3.	Daremos a dica de economicidade aos professores, porém, por falta de orçamento, ainda não seria possível fornecer cópias aos alunos, mas estamos montando uma comissão para cessão de espaço para exploração da atividade.
Agradecemos pelo conserto da cortina da sala 1.	Obrigado!!
Tem funcionários que ficam chamando alunos e alunas pelas redes sociais para falar sobre questões relacionadas a faculdade, ou seja, pegam os dados pessoais dos alunos! Penso que se são pessoais, deverão ser confidenciais, e não de livre acesso a qualquer funcionário! Dados como número de celular (Consequentemente o whatsapp) e entre outros. Exijo uma resposta de vocês, qualquer um pode ficar usando meus dados e fazer contato por vias informais? Mande um e-mail se quiser avisar alguma coisa! Como fica a confidencialidade dos dados dos alunos???	Não é necessário exigir uma resposta, pois o faremos sempre que pedir. Os dados solicitados no ato da matrícula são justamente para que todos os servidores possam ter contato com os alunos sobre assuntos pertinentes ao Instituto Federal, e Whatsapp e rede sociais são ferramentas poderosas para comunicação, e serão utilizada para fins de contato com o aluno. Caso não queira este contato, pode usar meios do Whatsapp e rede sociais para bloquear servidor, mas certamente quem estará perdendo informação que interessa diretamente ao aluno será o próprio. Quanto a contatar por e-mail, é mais um recurso de dados pessoais, ou acaso está utilizando um e-mail institucional. Só é uma forma mais antiga de contato. Portanto, compreenda que a confidencialidade dos dados estão resguardados, caso algum servidor forneça seus dados a terceiros, aí a confidencialidade estará prejudicada. Utilizada para fins institucionais nos diversos meios de comunicação, não estará prejudicada.
Queria agradecer a todos os professores, em especial as professoras de informática por serem compreensivas e me ajudar não apenas com dúvidas, mas em questões de fora da escola também.	Obrigado!
Fazer uma quadra na escola.	Estamos Pleiteando recursos financeiros junto a reitoria e deputados federais, que podem fazer emendas destinando recursos, porém a verba destinada pelo governo federal para investimentos neste ano de 2018, que era de 2 Milhões de reais, foi cortada por completa.
Deveria ter uma caixinha de sugestão no segundo andar também, para que os alunos de informática não precisassem ter que subir	A Subcomissão 30 Horas irá adquirir uma caixa de sugestões e irá pedir para a direção fixar no andar.
Permitir saída nos terminos da prova.	Já é permitido, desde que tenha autorização de seus responsáveis em formulário e entregue para a CAE.
O Integrado de Informática deveria ser no turno da manhã.	Por que? Saiba que os cursos integrados serão todos a tarde. No proximo ano a Administração também será no periodo Vespertino.
Alunos de Informática deveriam ter auxílio Comida.	Infelizmente a verba de custeio para o ano de 2018, não possibilita tal ação. Os alunos em vulnerabilidade já possuem auxílio oriundo da assistência estudantl, além da possibilidade de bolsas e estudo.
Os dois Intervalos deveriam ser de 15 minutos e dar suco nos dois!	Infelizmente a verba de custeio do campus não permite dar dois sucos por dia, por aluno.
Professor é Top!	Obrigado!!

Os professores deveriam explicar melhor e não parar a aula atoa.	Converse com seu professor ou coordenador de curso. Obrigado!!
Professor é o Melhor S2!	Obrigado!!
Professora é a melhor coordenadora do IF Inteiro!	Obrigado!
O Povo de ADM é tudo grosso e mal educado.	Por favor, seja mais específico. Obrigado!!
A Moça da cantina que fica na hora do almoço, uma baixinha, é grossa e devolve o troco errado!	Vamos relatar a cantina o acontecido.
As salas de aula em frente a nossa são muito barulhentas. Os alunos não param de gritar o tempo todo e o professor de lá praticamente tem que gritar para dar aula, ou seja, atrapalha nossa aula.	Ok. Mas por favor, precisamos de dados concretos, especifique a turma, sala e professor na caixa de sugestões para que consigamos tomar uma atitude concreta. Obrigado!!
É impossível ter uma conversa com uma professora do técnico!	Vamos passar a coordenadora de curso.
A cozinha sempre está com um cheiro muito ruim e forte.	Informaremos a fiscal de contrato da limpeza
Gostaria que tivesse passeios, excursões para parques, museus, entre outros	Por favor, faça sugestões ao coordenador de curso e aos professores. Obrigado!!
Obrigada por arrumar a cortina da sala 1 CAE!	Obrigado, mas quem é responsável pela manutenção do patrimônio é a CAP, através da coordenadora Kelly, do servidor André e do colaborador Tarcísio
Fila da Cantina está muito grande.	Já se pode adquirir fichas para compra na cantina, se comprar antes pode economizar
Eu amo Vocês.	Também amamos todos os alunos!!
Queria Saber se há aqui no Campus alguém que faça teste vocacional. Alguém do CSP?	Vamos procurar e indicar a todos, mas o professor Murilo tem um projeto relacionado ao tema. Procure ele por favor.
Demite a Coordenação da CAE.	A coordenação da CAE exerce sua função com muita responsabilidade e competência.
O pessoal de Pedagogia reclama do Ensino Médio, mas falam alto no corredor durante a entrada e saída	Vamos conversar com o Coordenador de curso, e as salas de aula já estão sendo abertas antes da aula.
Os Professores do ADS merecem um aumento, são muito bons!! Especialmente um professor.	Obrigado!
Gostaria de parabenizar a simpatia da moça da portaria (manhã) e de um servidor da secretaria do superior. Todos os professores do curso de ADS são excelentes, profissionais e muito atenciosos.	Obrigado!
Funcionária que trabalha na portaria sempre nos recebe muito bem. Parabéns!	Obrigado!
Gostaria de parabenizar a moça da portaria que é muito atenciosa e receptiva. E em relação a troca de professores no ensino integrado, o barulho está muito alto. # diga não ao Aracnomicídios.	Obrigado!
Pessoal da CAE fala que está fazendo ronda, mas quando você vai procurar eles estão lá embaixo conversando.	O Trabalho da CAE não consiste em rondas observatórias, mas também em interação com os alunos.
Vocês falam para procurar o povo da CAE, mas e se eu estiver passando mal, como já ocorreu? Precisa fazer ronda porque, se já tem guardinha?	O Guarda faz ronda patrimonial, a CAE faz ronda para acompanhamento discente, trabalhos completamente distintos.
O Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas ainda não tem registro no CIEE, dificultando um dos principais canais de acesso ao estágio, para os alunos de ADS o estágio na área se faz muito importante desde o primeiro ano.	Temos acordo com a instituição. Já pedimos para corrigir qualquer problema do tipo. Obrigado!!
Os Monitores Também deveriam receber auxílio alimentação. É Injusto gastarem dinheiro com comida, ficando na escola trabalhando, enquanto outros ganham de graça. Obs: Não sou monitor, tenho amigos monitores e é injusto. ABSURDO. Obrigado.	Lamentamos profundamente por dizer que "outros ganham de graça". O Programa de Auxílio Permanência tem o intuito de fazer com que o aluno que necessite de apoio social, seja qual ele for, o tenha para se manter estudando. A Vulnerabilidade social não é uma dádiva, portanto, não diga que o ganham de graça, pois injusta e absurdo estão aí. Quanto ao problema de alimentação dos monitores, procurem a CAE que será fornecido lanche seco e suco.
Salgado da cantina com cabelo. Chamar Vigilância Sanitária.	Ok, Vamos informar a cantina do ocorrido, obrigado por informar!!
Gostaria de recomendar que os funcionários não tenham acesso aos dados dos alunos no sistema, pois deixam os alunos vulneráveis. Por exemplo: Número do telefone ou qualquer outra informação.	Os dados solicitados no ato da matrícula são justamente para que os servidores possam ter contato com os alunos ou responsáveis sobre assuntos pertinentes ao Instituto Federal. Todos os servidores são responsáveis pelo uso dos dados, fique tranquila.
Branços com cota.	Já os tem, principalmente aqueles que estudam em escolas públicas e possuem renda até determinada faixa. Caso tenha dúvidas, consulte nosso edital deste semestre em: https://www.ifsp.edu.br/images/pre/Proc.Seletivo/2semestre/EDITAL-246_2018.pdf

O Servidor da secretaria do superior é foda, gente boa demais. Todos os professores do ADS são ótimos, prestativos, educados e gente boa. Professor ladrão, roubou meu coração.	Obrigado!
Uma sugestão ao "Aventureiro, nerd e Geek" do bacharel em ADM 1: Nunca deixe de ser essa pessoa maravilhosa que é!!	Bom ver uma boa interação na turma!
Precisamos de mais carteiras de canhoto na sala 05! No mínimo mais 5, pois só as 2 que tem geram competição para o uso entre os que dela necessitam. Obrigado desde já!	Vamos informar a CAP para providenciar. Obrigado!!
Aprendo melhor com o próprio professor administrando as aulas, não os alunos.	Por favor, para que possamos resolver seu problema, seja mais específico, qual disciplina e professor. Mas salientamos que o professor tem livre arbítrio para ministrar como quiser as aulas desde que cumpra o plano de ensino. Converse com seu professor.
Porque chama-se semana Cultural se são só dois dias?	Por que é realizado em uma semana específica do calendário. Obrigado!!
Menos seminários e mais aulas! Não somos Doutores (ainda)	Por favor, para que possamos resolver seu problema, seja mais específico, qual disciplina e professor na caixa de sugestões. Mas salientamos que o professor tem livre arbítrio para ministrar como quiser as aulas desde que cumpra o plano de ensino. Converse com seu professor.
Precisamos de uma impressora	O campus está organizando uma comissão para cessão de espaço para termos copiadora.
A tia da portaria é um amor de pessoa.	Obrigado!!
Olá, gostaria de sugerir que as salas do superior fossem abertas junto com as salas do ensino médio. Isso evitaria que os alunos do superior se concentrem no corredor enquanto esperam as salas serem abertas, e conseqüentemente, o barulho que prejudica o ensino médio seria evitado.	As salas já estão sendo abertas antes das aulas.
Os alunos do Integrado receberam uma autorização para saírem da escola quando acabarem as provas e os professores liberarem ou quando temos aula vaga ou no horário de almoço, porém o funcionário da portaria reclamou ter que procurar os nomes nas listas, ficou falando que nós só davamos trabalho querendo sair. Gostaria que conversassem com eles para que revessem o modo de falar conosco, pois nós não fomos grosseiros com eles. Obrigada desde já!	Vamos informar o fato a eles. Obrigado!!
Adoro os porteiros, super educados.	Obrigado!!
Cafezinho na entrada. Obrigado. Comida Grátis. Suco e Bolacha todo dia.	Infelizmente a verba de custeio para o ano de 2018, não possibilita tal ação.
A Tia da portaria é muito simpática! Um amorzinho ela!	Obrigado!!!
Mesa Ping Pong	Não irá retornar a mesa de ping pong, os alunos estavam apostando valores em dinheiro e isso é proibido, além de gerar brigas entre os alunos Obrigado!!
Alunos, por favor manter a ordem e a limpeza na cantina. Vamos cuidar do que é de todos nós para que no futuro outra pessoa possa utilizar também. Professores são nota 10.	Obrigado!!
Queremos refeição para o período noturno, pois o benefício não é disponibilizado para muitos que precisam! Disponibilizar uma máquina de xerox! Obrigada.	Já estamos trabalhando para instalar um Xerox no Campus. Já a refeição vamos conversar com a cantina. Obrigado!!
Os funcionários da CAE são ótimos. Esse povo que reclama não sabe o que é certo ou errado. Quer jogar, vai jogar em alguma praça ou em outro lugar.	Obrigado!!
Cadê as excursões? (Visita a faculdades, congressos e etc)	Faça sugestões a seus coordenadores e professores. Obrigado!
Quero suco todos os dias.	Infelizmente a verba de custeio para o ano de 2018 não possibilita tal ação.
Nossa, o bebedouro do 1 andar dá nojo de beber água, todo sujo e com lodo.	Vamos Informar o pessoal da Limpeza, Obrigado!!
É um absurdo. Quando chega a parte das 15:00 hs nunca tem papel de mão no banheiro da biblioteca e o chão é uma imundisse no 1 andar.	Provavelmente as pessoas estão utilizando além do necessário. Existe uma quantidade limitada diária calculada por número de alunos. Vamos apresentar o problema ao pessoal da limpeza. Obrigado.
Tão roubando os adesivos do meu armário (C5).	Informamos que orientamos a não utilização de adesivos nas portas dos armários, pois para retirar (o armário não será utilizado sempre por você) pode danificar o armário, riscalo etc.
Tem aluna que não é deficiente estacionando o carro no Campus, temos fotos!!!	Por favor, informe na caixa de sugestões qual é o caso específico, para tomarmos as providências. Obrigado!!!
Professora é a melhor professora do mundo! Ótima didática e excelentes aulas!	Obrigado!!
Parece Brincadeira! Porém, quando o professor é muito bonito desconcentra. Como solucionar?	Preste atenção no conteúdo e não na forma. Obrigado!!
Alguns Professores gritam muito.	Precisamos que seja específico na caixa de sugestões para resolvermos o problema. Obrigado!!

Realizar palestras e debates aos fins de semana para que mais pessoas tenham a disponibilidade para comparecer aos mesmos.	Ok. Vamos analisar a possibilidade!!! Obrigado!!!
O Professor é top!	Obrigado!!
A Culpa nunca é da escola, né?	Pelo contrário, vemos as reclamações nas caixas de sugestões e tomamos ações, como as fichas da cantina, troca de carteiras, informações para os alunos.... Infelizmente nem sempre podemos atender todas as demandas por limitações materiais... Ou pela demanda do aluno não ser de fato realista.
Arrumar o sabonete do banheiro masculino, último andar.	Ok. Vamos informar a CAP. Obrigado!!!
Somos alunos e estamos dando aulas para nós mesmos, semestre todo com seminários, não somos pagos para isso!!!	Por favor, para que possamos resolver seu problema, seja mais específico, qual disciplina e professor, informe na caixa de sugestões. Mas salientamos que o professor tem livre arbítrio para ministrar como quiser as aulas desde que cumpra o plano de ensino. Converse com seu professor.
# Volta sala de estudos.	A mini sala do segundo andar pode ser utilizada para estudos. Obrigado!!
Sugestão: Voltar a fazer debates acerca de temas da atualidade.	Ok. Vamos passar aos coordenadores. Obrigado!!!
Tá faltando menino bonito! Favor aceitar só gente bonita ano que vem! Obrigada!	Nem tudo que é bonito é bom. E nem tudo que é bom é bonito. Pense nisso. Não Faremos discriminação. Tente conhecer pessoas, não aparências. Obrigado!!!
Tira a Coordenação da CAE!	A Coordenação da CAE exerce sua função com muita responsabilidade e competência.
Solicitamos simulados do ENEM, por favor!	Ok. Vamos informar os coordenadores e os professores. Obrigado!!
Porque não levar o bebedouro da cantina para o hall? Desnecessário ter que subir ou ir até a cantina para beber água.	A água que alimenta o Hall não é da caixa d'água é da rua. Por isso retiramos o bebedouro. Obrigado.
As respostas da CAE são todas iguais, falam isso, aquilo, mas eles não mudam as respostas, pois supondo, reclamam tanto de xerox quanto dos banheiros e todas as respostas são iguais.	Bem, se as demandas são as mesmas, fica difícil ter respostas diferentes, pois isso seria incoerência.
A Copiadora também deve ser dos alunos.	Está sendo instalada comissão para cessão de espaço para a instalação de um Xerox na escola. Obrigado!!!
Injustiça alguns alunos serem privilegiados, ganhar respostas de provas e etc (Obs: O que aconteceu mais de 3 vezes já). Favor conversar com os professores, pois isto é uma injustiça.	Procure o Coordenador do seu curso para relatar o assunto.
Reclamam do 1 ADM, mas gritam, tão risada alto e muito mais, não dizendo que não podem fazer, mas por questão de ética não devemos julgar se também fazemos. Favor não chamar somente a atenção do 1 adm, mas de todos que fazem. Uma tremenda injustiça!	A CAE está orientando todos os alunos independente da turma.
Gostaria de saber se há a possibilidade de uma melhoria na comunicação desse Campus. É de extrema importância os alunos e servidores serem comunicados de tudo que está acontecendo. Exemplo: Última paralização, os alunos de noite não ficaram sabendo.	Por favor, veja nosso site murais e moodle. Tudo que precisamos informar postamos nestas plataformas. Obrigado!!!
Aulas de Educação Física estão sendo na sala, queremos AULA PRÁTICA.	Informamos que infelizmente o uso da quadra da escola Lamanna é restrito para alguns dias da semana, e só obtivemos resposta agora em Maio, o que não permitiu o planejamento de utilização da Quadra. Salientamos ainda que o professor tem livre arbítrio para ministrar como quiser as aulas desde que cumpra o plano de ensino. Converse com seu professor.
Os Vigilantes são muito Prestativos. E muito educados!...	Obrigado!!!
Nenhuma turma "cala a boca", não é só o segundo ano.	Todos devem ficar quietos durante as aulas. Obrigado!!
Cadeiras para canhoto no auditório, por favor!	Vamos atender a demanda solicitada
Instalação de Cameras na frente do prédio, pois poderá coibir a ação e ajudar na investigação de possíveis crimes que podem ocorrer em frente ao prédio do IF.	Infelizmente a verba de custeio para o ano de 2018, não possibilita tal ação.
Gostaria de uma resposta mais específica sobre o depósito dos auxílios permanência. Estamos Esperando faz mais de um mês para saber quando os novos cadastrados irão receber e não temos resposta. Cada vez que procuramos saber, é uma desculpa diferente.	Infelizmente não temos nenhuma previsão de data para o repasse do MEC ao IFSP com relação aos valores do auxílio permanência.
Faltam mesas no refeitório.	Vamos estudar a necessidade
Porque não colocam um portão/abertura onde ficam as bicicletas? É Muito ruim ficar dando várias voltas sem necessidade. Ou porque não colocaram os suportes das bicicletas perto da portaria?	Infelizmente a verba de custeio para o ano de 2018, não possibilita tal ação de mudar o local da portaria. Não foi instalado o bicicletário na portaria pois atrapalharia o fluxo de entrada e saída.

Por favor selecionem o que vão responder nas sugestões. Sei que é legal elogiar os funcionários, mas seria melhor que as sugestões fossem mais voltadas a críticas (positivas ou negativas) para a faculdade.	Não censuramos ninguém. O que faremos é verificar quais sugestões são muito semelhantes entre si e responder em uma só.
Cadê o grêmio estudantil e o grupo acadêmico do Campus? Só aparecem quando tem festas, a comunicação entre eles e os demais é horrível. Podíamos melhorar a comunicação entre os setores dessa escola, está faltando demais!	O Grêmio estudantil do nosso Campus deixou de existir, está em formação um novo, tem informações no nosso mural. Quanto ao Centro Acadêmico, terá formação de chapas no próximo semestre.
Acho que a servidora do CAE deveria ser educada. Como há muitos comentários perante isso, deveria-se tomar uma providência, se tem muitos comentários sobre isso ,é porque ela é sim mal educada.	Lembre-se: A verdade não é democrática. Já falamos sobre o assunto nas respostas das críticas e sugestões passadas: Não confundam contrariar a vontade do aluno com falta de educação.
O Piso do banheiro reflete e dá para ver a outra pessoa usando o banheiro. Cadê a privacidade? As janelas estão cheias de aranhas.	A prividade do banheiro dentro dos boxes é garantida. Quanto às aranhas, no meio deste mês virá uma equipe especializada para retira-las.
Mudar o sabor do suco tial, para outros sabores, pois só laranja cansa.	Os sucos são prioritários aos alunos de ensino médio, que ficam mais tempo na escola. Estamos disponibilizando sucos de laranja no turno da noite está próximo ao vencimento e somente o ensino médio não daria conta, e é só o sabor laranja nessa situação.
Melhor Escola!	Obrigado!
Seria uma ótima ideia colocar no banheiro feminino (talvez masculinos), ganchos para segurar mochilas e bolsas, evitando assim que fique no chão sujando e fedendo a urina. Abraços a todos	Vamos estudar a possibilidade de alocação dos recursos. Boa sugestão.
A Informática faz tumulto no corredor, fica impossível de circular.	Colocamos Cadeiras nos corredores para que os alunos não obstruam a passagem, a CAE estará atenta, mas se puder ajudar e informar quando ocorrer este problema para a CAE, agradecemos.
Só queria um wifi que funcionasse em cada canto da escola! Mas não adianta conectar e não ter internet.	Informe sempre a CTI quando não estiver funcionando a internet, mas lembramos que existe um limite de conexões. Em breve a velocidade da internet no câmpus será ampliada, o que deverá minimizar esses problemas
Queria livros/apostila que pudessemos escrever.	Infelizmente nos livros do Programa Nacional, eles são feitos para triênios, e serem repassados para outras turmas, utilize caderno para anotações

A Professora Giorgia tem uma mensagem de agradecimento ao comentário do mês de Abril referente a ela:Eu, profa. Giorgia, agradeço imensamente o elogio que recebi este mês.

Esse comentário mostra que estou no caminho certo e me estimula a querer melhorar ainda mais.

Muito Obrigada!

Giorgia