



**INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**SÃO PAULO**  
Campus Jacareí

**Respostas dos Elogios, Sugestões e Reclamações aos Setores Técnicos Administrativos deixados em Caixa no Período de 06/04/2018 a 20/04/2018**

<b>Comentário Membro da Comunidade</b>	<b>Resposta Setor/Direção Juntamente com a Subcomissão 30 Horas</b>
Aulas no pranchetário para ADM integrado	Depende da necessidade docente
O Intervalo tá muito cheio. Muda isso!	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas da cantina, será disponibilizado fichas para compras
Muda o horário do intervalo, por favor!	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas da cantina, será disponibilizado fichas para compras
Alunas do 1 adm ficam falando muito durante as provas, até com o professor e aproveitando para pegar resposta.	Comuniquem o representante de turma, solicitando que ele entre em contato com a coordenação do curso para falar sobre o caso.
Muito Bicho na sala de informática	As salas de aula são limpas duas vezes ao dia.
O Professor não tem didática	Os professores do IFSP estão sempre se capacitando e participando de palestras de formação continuada. Os alunos podem conversar educadamente com o docente e coordenador sobre as dificuldade de aprendizado.
O banheiro fede (Feminino)! Peço por gentileza uma melhor limpeza no banheiro, mas também as coleguinhas poderiam ajudar e jogarem os papéis no lixo, e não molhar o cabelo na pia! É nojento. - Muitas Aranhas	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor, porém acreditamos que o maior problema era a falta de água por problema na caixa d'água, já solucionado.
Seria bem produtivo se tivesse um espaço ou aulas práticas onde poderíamos utilizar nossos conhecimentos em atividades práticas. Aprimoraríamos mais nosso aprendizado no Instituto.	As aulas práticas ocorrem de acordo com a necessidade do curso, bem como a ementa da disciplina.
O segundo ano não cala a boca e por causa disso não conseguimos prestar atenção na aula.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Quando vai ter física na pedagogia?	A disciplina de Ciências da Natureza está prevista para o 7 e 8 módulo do curso.
Tem aluno estacionando carro dentro do campus. Quero Também!	Os alunos com mobilidade reduzida podem utilizar a vaga de deficiente físico do câmpus. O NAPNE pode auxiliar os discentes caso necessitem de apoio educacional.
Péssimo horário de atendimento da extensão! Biblioteca sempre fechada para janta. Cadê os funcionários da biblioteca?	A Extensão está em fase de testes quanto ao horário. Está prevista uma mudança em breve, mas estamos abertos para sugestões também. A Biblioteca não fecha para horário de janta. Tivemos um problema semestre passado com relação ao assunto, já resolvido. O Atendimento ocorre de Segunda a Sexta das 09:30 às 21:30 interruptamente. Ocorreu uma eventualidade apenas em 13/04, já averiguada.
Abrir a sala antes da aula.	Regulamento para a abertura de salas de aula será discutido no CONCAM na data provável de 08/05/2018, com previsão para abrir com 15 minutos de antecedencia. Aguarde as discussões.
Seria Melhor que no Horário de jantar da pessoa que fica na biblioteca tivesse alguém para suprir a ausência. Nessa sexta 13, tínhamos que pegar um livro que o professor recomendou na hora e quando chegamos, estava fechada a biblioteca, atrasando a atividade. (Após 19h10)	Neste dia ocorreu uma eventualidade, onde a biblioteca fechou para janta por 15 minutos. Mas não se preocupe, a regra é atender sem intervalos, das 09:30 às 21:30 e nos planejaremos para evitar qualquer interrupção.
Quer Cobrar Silêncio do 1 ADM Integrado, mas não demonstra exemplo algum.	Que tal todos sermos exemplo?
Internet muito lenta ainda para baixar documentos, trabalhos e livros.	O câmpus ampliou o contrato da velocidade da internet que passará de 20 MB para 100 MB.
Conversem com o ensino médio, para que não falem alto. Muitas vezes os professores e alunos estão falando e tem que elevar seu tom de voz, para tentar competir com os alunos que passam no corredor. Conversem na verdade com todas as salas. Fala Baixo!!! # Respeito com minha aula.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.

Os professores quando tentam passar um filme ou um vídeo, não conseguem porque não sai som direito do projetor. E muitas vezes eles passam com o som baixo e nem dá para ouvir ou desistem de passar. Por favor, arrumem isso./ O Ensino médio não conversa, eles gritam. E atrapalham as aulas!!!	Foram disponibilizadas caixas de som para cada sala. Acreditamos que o problema foi resolvido quanto ao volume do som. Quanto ao barulho do ensino médio, a CAE tomará às medidas cabíveis quando necessário.
Por favor, arrumem a cortina da sala 7. Bandeirão por favor!!! As filas estão grandes, no intervalo não dá pra comer ( mudem os horários).	A requisição para arrumar a cortina foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado. Infelizmente não possuímos orçamento para fazer um refeitório. Quanto as filas, Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões.
Queremos Bandeirão.	Infelizmente não possuímos orçamento para fazer um refeitório
Bom dia! Gostaria de expor minha insatisfação em relação as trocas de aulas do ensino médio. O barulho dos alunos vem, cada vez mais, incomodando as aulas. Os Professores são obrigados a diminuir a velocidade dos ventiladores, aumentar o tom de voz e na grande maioria das vezes, chamar a atenção dos alunos que se encontram nos corredores.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Bom dia! Em nome da sala, venho por meio desta solicitar o pedido de uma impressora. Nós, alunos, não temos opções de lugares para imprimir textos e trabalhos. A impressora ajudaria bastante e acredito que também ajudaria as demais salas.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Fiscalizar a cantina, pois está aparecendo cabelo na nossa comida. Grata.	Há uso adequado do uso da touca na produção de alimentos. É possível que o cabelo encontrado na comida seja dos alunos que estão na fila para pegar o almoço. Para evitarmos essa situação, é conveniente que os alunos prendam os cabelos durante a retirada do almoço e evitem se debruçar no buffet.
Comida da Cantina está vindo com pelo, não é brincadeira, grato.	Há uso adequado do uso da touca na produção de alimentos. É possível que o cabelo encontrado na comida seja dos alunos que estão na fila para pegar o almoço. Para evitarmos essa situação, é conveniente que os alunos prendam os cabelos durante a retirada do almoço e evitem se debruçar no buffet.
O horário de intervalo está horrível, por favor mudar!	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas da cantina, será disponibilizado fichas para compras
Por favor, nas aulas de Quinta - Feira na sala 2 se pudermos deixar o som ligado ajudaria nas aulas.	Foram disponibilizadas caixas de som para cada sala e estão ligadas. Acreditamos que o problema foi resolvido quanto ao volume do som.
Novamente, por favor, arrumem a cortina da sala 1. Até os professores se incomodam, pois querem passar conteúdo por slides e não conseguem. Grata.	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
Por favor, arrumar a cortina da sala 1.	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
Ninguém esclarece sobre a paralisação.	A Paralisação organizada pelo sindicato (SINASEFE) e aderida por alguns Campus teve por objetivo protestar quanto a intenção do MEC em dividir o IFSP em três, o Próprio IFSP, IFSP Paulista e IFSP Oeste Paulista. Não é uma proposta oficial, ainda não foi apresentada pelo MEC, mas sabe-se que está em avançado estado de planejamento, sem discussão com a comunidade do IFSP. O Objetivo da paralisação é abrir o dialogo e conhecer claramente a proposta, para a comunidade consiga se posicionar.
Boa Noite, poderiam fazer rodas de conversa, esclarecendo sobre a importância e para que serve a CPA e outros grupos do Campus. Há muitos alunos que não são/estão ativos representando discentes porque nem sabe para que servem esses grupos	Estão disponibilizados Cartazes nas salas de ensino superior explicando o que o que é a CPA. Quanto as outras comissões, tentaremos fazer o mesmo para toda a comunidade.
Os professores não respeitam a decisão dos alunos e quer deixar o ventilador ligado.	A melhor alternativa é sempre o dialogo
Queremos Bandeirão.	Infelizmente não possuímos orçamento para fazer um refeitório
Tem professores que privilegiam certos alunos...	Os instrumentos avaliativos dos docentes estão descritos nos planos de aulas. Caso exista dúvidas, converse com o professor e o coordenador.
Os alunos do IFSP Precisam ter conhecimento acerca das situações da divisão dos Ifs, bem como o corte de verbas através da PEC 55.	Colocaremos cartazes pelo Instituto explicando a situação.

Não tem almoço 12:30, só pegamos resto. Ficamos com fome e as vezes sem o que comer.	12:30 é o horário de maior demanda da cantina, sempre há alimentação para este horário, caso verifique que, por eventualidade, esteja faltando, notifique o fiscal de contrato, o servidor Bruno Carvalho Pinheiro, no dia em que ocorrer.
O Professor não tem didática!!!	Os professores do IFSP estão sempre se capacitando e participando de palestras de formação continuada. Os alunos podem conversar educadamente com o docente e coordenador sobre as dificuldades de aprendizado.
Gostaria de opinar a respeito dos banheiros, principalmente o feminino, falta de água e a descarga não funciona muitas vezes. E o cheiro não é nada agradável. Ou então dispara a descarga e não conseguimos puxar de volta. Obs: Ocorre principalmente no segundo andar.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Gostaria que tivesse bebedouro no hall de entrada, pois já chegamos fadigados logo ali e ainda temos que subir mais escadas para beber água.	A impossibilidade de utilizar o bebedouro no hall de entrada é em virtude deste ponto ser abastecido pela água da rua.
Precisamos de uma Xerox! Queremos Bandeijão!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Gostaria de opinar a respeito da higiene dos banheiros do último andar, pois está ficando sem condições de uso. O mal odor está complicado. Gostaria que este problema fosse solucionado. Grata!	Infelizmente não possuímos orçamento para fazer um refeitório
Gostaria de opinar a respeito da higiene dos banheiros do último andar, pois está ficando sem condições de uso. O mal odor está complicado. Gostaria que este problema fosse solucionado. Grata!	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
O Terceiro, segundo e primeiro e faculdade estão deixando a fila muito grande, arrumem o horário. Sem contar que todas as salas são barulhentas, não é certo reclamar só de uma.	Não é certo reclamar só de uma, mas vamos tentar ser exemplo?
Arrumar a cortina que o ***** (nome) quebrou.	Já foi feito a requisição.
O Design, pessoal da 7:50 fala muito.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Bom dia! É necessário arrumar o horário do intervalo, pois assim evita reclamações por parte dos professores	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões.
A fila da cantina é muita extensa!! Perdemos mais que a metade do intervalo na fila!	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas da cantina, será disponibilizado fichas para compras
Quero deixar meu agradecimento aos funcionários da secretaria! Todos muito atenciosos! Principalmente um servidor! Sempre atendendo aos alunos! Parabéns a todos!	Muito obrigado!
Sugiro disponibilizar um laboratório de informática para uso dos alunos, em horário livre. A quantidade de computadores da biblioteca não atende a demanda dos alunos e muitas vezes temos (usuários) que esperar a desocupação dos computadores para poder usá-los. Obrigada.	Laboratório 5 liberado para discentes quando não estiver tendo atividades letivas, desde que acompanhado dos alunos bolsistas.
Precisamos de um serviço de impressão e cópias! Façam licitação! É urgente a mudança de horário do intervalo!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
O Cheiro do banheiro do 2 andar está insuportável, por mais que as moças da limpeza o lavem. Cheira à esgoto e o odor invade às salas. SOS!!! ( Principalmente o feminino)	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Precisamos de um serviço de cópias e impressão ( máquina de xerox), pois temos muitos materiais de aulas. Por favor, gostaríamos que o horário de intervalo fosse revisto. Gratos e Gratas!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Bom dia! As lixeiras dos banheiros ficam embaixo do rolo de papel higiênico. É importante que coloque a lixeira do lado oposto, pelo risco de contaminação. Obrigada.	A Lixeira fica atrás do vaso normalmente. Pedimos a gentileza para os alunos manterem lá.

Precisamos de um Xerox e pastel na cantina no intervalo da manhã. O Horário de intervalo poderia ser mudado. As turmas que são liberadas 9:40 não conseguem comer, porque não dá tempo!!!!!!!!!!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente. Quanto ao pastel na cantina, será disponibilizado alguns no intervalo e colocado na estufa. Quanto ao horário de intervalo, estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões.
Precisamos Urgentemente de uma Xerox!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Necessitamos de uma copiadora.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Necessitamos de serviços acessíveis de xerox e impressão.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Gostaria que fosse criada uma impressora para que os alunos utilizarem!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Curso de pedagogia precisa de uma copiadora.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Curso de pedagogia precisa de uma copiadora.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Sala 5 ( Noturno): São Necessárias 10 carteiras, tanto para canhoto quanto para quem não consiga se adaptar ( problemas de coluna, braço engessado).	As carteiras serão substituídas.
Não apoio professor falar que vai votar no Bolsonaro	A liberdade de voto deve ser sempre respeitada.
Muito barulho do superior durante a aula do ensino médio, principalmente durante provas.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Bom dia! A situação dos alunos perderem todo o intervalo nas filas da cantina não está favorável nem para os mesmos, nem para os professores, pois os alunos acabam chegando atrasados nas aulas pós-intervalo. Para tanto, sugiro que sejam vendidas fichas para os lanches num período anterior ao intervalo (talvez os cantineiros possam passar de sala em sala, funcionava assim em outra escola) e assim no intervalo só seriam trocados as fichas pelo produto solicitado.	A Cantina irá produzir fichas e os alunos poderão adquirir de forma antecipada ou em um volume maior para guardar para outro dia, agilizando o atendimento.
Cadê o xerox Wagner? ( Não precisa ser de graça)	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Precisa por um pedacinho de marmore no banheiro masculino ( na pia), pois molha a blusa do pessoal ( alunos).	Verificaremos a possibilidade com o setor de Patrimônio.
Mudar o horário de Espanhol para às últimas aulas.	Os horários das aulas das disciplinas optativas são estratégias para favorecer a participação discente.
Cadê o Centro Acadêmico desse lugar? Podem disponibilizar datas de abertura para um novo C.A?	Foram abertas três vezes inscrições para composição de chapas para eleições no C.A, porém, não houve candidatos. Haverá nova abertura de composição de chapas no começo do semestre que vem.

2 folhas para secar a mão não são suficientes, desculpa. O Banheiro das meninas cheira mal. A Professora Giorgia é um máximo. As cortinas fazem muito barulho com o ventilador ligado, as aulas de quinta - feira são um pouco desconfortáveis pelo muito uso de datashow.	Obrigado pela sugestão e pelo elogio!
O Terceiro ano de administração é muito barulhento	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Os preços da cantina poderiam estar disponíveis mais claramente	Vamos fazer um novo modelo de preços da cantina até Junho.
Cadê a sala de estudos?	Já temos programada a compra de varias estações de estudos individuais. Nesse meio tempo, os discentes poderão utilizar a mini-sala do segundo andar.
Arrumem a cortina da sala 1, não conseguimos enxergar os slides dos professores. Muito obrigada.	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
Poderiam abrir as salas do noturno uns 10 minutos antes de começar as aulas.	Regulamento para a abertura de salas de aula será discutido no CONCAM na data provável de 08/05/2018, com previsão para abrir com 15 minutos de antecedencia. Aguarde as discussões.
O curso de designer poderia ter acesso ao armário do pranchetário, pois temos alunos que vem de longe e pegar ônibus ou vir a pé com a pasta A3 todo dia é um pouco difícil. Os cursos FIC são ótimos, porém para alunos do técnico à tarde poderia ter um preparatório para o ENEM para quem deseja sair do técnico e fazer uma faculdade	Conversaremos com a coordenadora do curso sobre a possibilidade de deixar as pastas A3 no armário do pranchetário. Temos cursos preparatórios do ENEM para a área de matemática as quartas feiras para os alunos do terceiro ano e as quintas feiras para a comunidade em formato de curso FIC.
Realizar Excursões	Algumas atividades estão sendo planejadas.
17 Reais por dia não está dando para eu me alimentar! # Mais dinheiro no Vero. # Troca de Cantina.	Foi uma difícil conquista do Campus conseguir, em parceria com a prefeitura, o valor para para que os discentes pudessem se alimentar. Sabemos que possuem necessidades, mas valorizem os cerca de R\$ 374,00 por mês que foram disponibilizados. Além disso, temos lanches seco e sucos disponibilizados. Quanto a troca de cantina, o contrato foi prorrogado em Março, só podendo ser renovado ou descontinuado em Março de 2019.
A Porta da sala deveria ficar aberta de manhã, pois tem alunos que chegam cedo e ficam moscando no corredor.	Regulamento para a abertura de salas de aula será discutido no CONCAM na data provável de 08/05/2018, com previsão para abrir com 15 minutos de antecedencia. Aguarde as discussões.
Nossa sala não está satisfeita com a aula do Professor...	Os professores do IFSP estão sempre se capacitando e participando de palestras de formação continuada. Os alunos podem conversar educadamente com o docente e coordenador sobre as dificuldade de aprendizado.
Tenho Aracnofobia.	A Limpeza das teias e Aranhas espalhadas pelo Campus está prevista para a segunda quinzena de Maio
Horário de intervalo deveria ser dividido, abaixando 10 minutos do almoço.	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas da cantina, será disponibilizado fichas para compras
Sempre falta água no banheiro e o vaso fica fedendo horrores.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Queremos sair mais cedo, essas optativas só atrapalham	Lamentamos o posicionamento discente. As disciplinas optativas são tão importantes quanto as demais previstas no PPC.
O pessoal das 7:50 falam/gritam muito.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.
Música no intervalo.	Solicitar ao coordenador de curso o uso da caixa de som no intervalo.
Simulados e redação para o ensino médio	Boa sugestão!
Colocar sinal na escola, pois tem professor que atrasa para sair da sala, entrar e etc.	Boa sugestão! Vamos estudar a possibilidade, obrigado!
Olá, sugiro que disponibilizem uma impressora aos alunos. Temos textos semanalmente, e ler por aparelhos eletrônicos comprometem a visão. Caso não seja possível, sugiro uma parceria com alguma papelaria próxima ao IF, com preços acessíveis aos alunos, que irão imprimir em grandes quantidades. Obrigada.	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Mudar o horário de intervalo porque o intervalo do superior com o ensino médio é horrível, não dá tempo de comprar nada na cantina porque a fila é enorme e o ensino médio é muito barulhento	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores. Outra d da caixa de sugestões.
Os banheiros estão nojentos no período da manhã, e sempre está faltando água na descarga. O papel para secar a mão também está faltando.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.

As descargas do banheiro masculino do segundo andar não funciona em certos dias, causando mal cheiro.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Os banheiros estão inutilizáveis no período da manhã. A descarga muita das vezes estão sem água, prejudicando a higiene do banheiro.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Os banheiros estão inutilizáveis no período da manhã! Todos! Em todos os andares!	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Os banheiros vivem sujos na parte da manhã. Falta água na descarga. Falta Papel. A Limpeza tanto do banheiro como a limpeza do prédio deixam a desejar.	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Por favor, arrumar a cortina da sala 1.	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
Por gentileza, arrumem a cortina da sala 1. Agradeço.	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
A CAE ta ruim, nunca tem alguém lá.	O Trabalho da CAE pede para que os assistentes de alunos andem pelo Campus, caso não os encontre na sala da CAE, por favor, procure nos corredores ou pátio que provavelmente os encontrará.
Meu vero não chega, já fazem 3 meses. Eu quero comer!	Por favor, comunique a servidora Lilian sobre o ocorrido.
# Volta sala de estudos e mesa de Ping Pong.	Já temos programada a compra de varias estações de estudos individuais. Nesse meio tempo, os discentes poderão utilizar a mini-sala do segundo andar. Por enquanto não temos previsão de volta da mesa de ping pong
Banheiros do período noturno extremamente inutilizáveis, nunca tem água para descarga! Podre!	Os banheiros são limpos duas vezes ao dia. Pedras sanitárias serão aplicadas para minimizar o odor. Acreditamos que a fonte maior do problema era a falta de água ocasionada por problemas na caixa d'agua já solucionado.
Cantina de faculdade pública é um absurdo!!! Queremos Bandeirão!!!	Infelizmente não possuímos orçamento para fazer um refeitório
Deveria ser melhor controlado o uso de impressora pelos professores. Não tem condição de disponibilizar para os alunos, mas alguns professores abusam e imprimem muitas folhas a mais e depois mandam jogar fora as que sobram	Lamentamos o ocorrido. Conversaremos com os docentes sobre a importância da economicidade dos recursos públicos.
Professores que ficam de marcar aulas de recuperação e não marcam.	Sugiro conversar com o docente e o coordenador.
Queremos uma Xerox!	O câmpus possui impressoras A3 e A4, porém essas impressoras são para uso dos servidores. Infelizmente não temos condição de disponibilizar esses recursos aos discentes, contudo existe um estudo de implementação de concessão de espaço para serviços de reprografia para atendimento discente.
Servidores são top!	Agradecemos!
Arrumar a cortina da sala 7	A requisição para esse serviço foi realizada em 18/04. Em breve o serviço de manutenção será realizado.
Servidor te amo!	Obrigado!
A Mulher da portaria é extremamente grossa e incompetente	Caso ocorra algum desrespeito, por favor, informe aos fiscais de contrato, os servidores Washington e Wellington. Quanto a incompetência, poderia ser mais específico? Pode estar atribuindo competências que não são pertinentes a ela.
A Moça da portaria não abre nem fecha o portão, onde já se viu?	A função da portaria está sendo interpretada de forma equivocada, ela não é serviçal de portaria, um mordomo, mais sim, como qualquer porteiro, faz o controle da portaria, evitando a saída indevida de alunos menores, verificando se quem entra é realmente aluno, se for visitante, fazer sua identificação e etc.
Comida ruim da cantina	Qual a sugestão? Diversificar o Cardápio? O que gostaria?
Pessoal do Ensino Médio faz muito barulho, fica correndo no corredor, atrapalhando as aulas.	A CAE Observará o comportamento e tomara às medidas cabíveis quando necessário.

Servidora da CAE é muito grossa com os alunos, deveríamos ser tratados com mais respeito	Os alunos sempre são tratados com respeito. É importante não confundir respeito com ser conivente com ações que atrapalhem a boa convivência, como obstruir o corredor por estar deitado, causando risco a si e a terceiros.
Gostaria de um retorno sobre qual o problema de sentar no chão. E porque a abordagem tem que ser de forma grossa, visto que o respeito é mútuo. Estou falando da - passar bem - Servidora. Não Somos Cachorros - Nem eles tem que ser tratados assim.	O Problema de sentar e até deitar no chão é a obstrução da passagem e a possibilidade de qualquer membro da comunidade vir a tropeçar em quem está nesta disposição no chão. A abordagem é feita de forma respeitosa, porém devido a emergência para que não se tenha essa atitude e a vontade contrariada do aluno podem vir a ser confundidos como desrespeito.
Alguns servidores da CAE ( Servidora) não nos respeitam. Ninguém gosta deles ( Dela). Não somos Cachorros.	Todos os servidores da CAE respeitam os alunos. Importante não confundir contrariedade com falta de respeito. É natural que em uma ação educativa fortuita, venha a ocorrer contrariedade de vontade.
A Servidora é extremamente grossa e mal educada e eu como aluno exijo respeito assim como ela exige	Nenhum servidor é grosso ou mal educado, importante não confundir a ação de chamar a atenção com falta de educação.
Qual o problema de sentar no chão? Servidora foi muito grossa ao "pedir" para que alguns alunos saíssem do chão. Peço para que tenha mais respeito com os alunos. Não sou cachorro.	O Problema de sentar e até deitar no chão é a obstrução da passagem e a possibilidade de qualquer membro da comunidade vir a tropeçar em quem está nesta disposição no chão. A abordagem é feita de forma respeitosa, porém devido a emergência para que não se tenha essa atitude e a vontade contrariada do aluno podem vir a ser confundidos como desrespeito.
A Servidora não sabe tratar os alunos com educação. Não sou um cachorro.	É importante não confundir educação com ser conivente com ações que atrapalhem a boa convivência.
Sinceramente, qual o problema em ficar sentado no corredor enquanto as salas estão fechadas? Ou ainda que estejam abertas, o corredor pode ser ocupado, certo? Pelo menos quando não for inconveniente à locomoção. E por favor, qualquer abordagem pode ser mais educada. Somos estudantes, como pessoas queremos mais respeito. Abaixo a CAE	O Problema de sentar e até deitar no chão é a obstrução da passagem e a possibilidade de qualquer membro da comunidade vir a tropeçar em quem está nesta disposição no chão. A abordagem é feita de forma respeitosa, porém devido a emergência para que não se tenha essa atitude e a vontade contrariada do aluno podem vir a ser confundidos como desrespeito.
Venho por meio deste reclamar da funcionária - CAE, pela sua falta de educação com os alunos; Servidora age de forma grosseira até com quem não fez nada; Muitos Alunos se sentem ofendidos com as abordagens e jeito de se comunicar feitos por ela, pois sempre trata os alunos como errados e fala de maneira ofensiva. A Servidora é muito grossa e não respeita os alunos, muitas vezes vejo ela brigando com pessoas por nada.	O Problema de sentar e até deitar no chão é a obstrução da passagem e a possibilidade de qualquer membro da comunidade vir a tropeçar em quem está nesta disposição no chão. A abordagem é feita de forma respeitosa, porém devido a emergência para que não se tenha essa atitude e a vontade contrariada do aluno podem vir a ser confundidos como desrespeito. Caso o aluno não entenda porque foi chamado a atenção, questione, não afirme que foi por nada, pois certamente não o é.
A Servidora - CAE é um pouco grossa demais. Servidor deveria ser o coordenador da CAE. Ela falta com respeito a alunos que não fizeram nada, sem motivo algum. Algumas vezes o modo como ela fala ofende algumas pessoas. Poderia tratar melhor os alunos, a gente não morde - só se você pedir. Pô, Servidora.	É importante não confundir educação com ser conivente com ações que atrapalhem a boa convivência. A Coordenadoria foi definida em comum acordo com os servidores, pode estar certa que está em excelentes mãos.
No período da noite, os alunos deveriam encontrar as salas abertas, pois não tem onde sentar, e os corredores estão sempre lotados. Grata.	Regulamento para a abertura de salas de aula será discutido no CONCAM na data provável de 08/05/2018, com previsão para abrir com 15 minutos de antecedência. Aguarde as discussões.
Intervalos Lotados. Muita Fila.	Estamos buscando alternativas, porém a possível alteração do horário acarreta em barulho nos corredores, outra demanda da caixa de sugestões. Quanto as filas, estamos tentando resolver com disponibilidade de fichas na cantina
Servidora - CAE é muito grossa com os alunos, não somos obrigados a ouvir e aturar a falta de educação vinda dela.	Toda abordagem é feita de forma respeitosa, acreditamos que exista essa impressão pelo aluno ter sua vontade contrariada muitas vezes, por sua atitude não contribuir para o bem estar comum, porém não se pode confundir contrariedade com desrespeito.
Contratar Funcionários mais educados para a CAE e portaria. Os alunos também precisam de respeito! Desde já obrigado.	Todos os membros da comunidade merecem e terão respeito. Porém, não confundir orientações e contrariedade com desrespeito.
A Moça da portaria é muito grossa e mal educada. Ela negou água a um mendigo. Não gostei.	Provavelmente ela não permitiu a entrada do visitante por não estar com documentos. Talvez a conduta da funcionária, de zelar pelas regras de entrada e saída do campus estejam sendo interpretadas como grosseria e falta de educação. Caso não seja isso, favor contatar os fiscais de contrato Washington e Wellington
A Servidora é muito grossa com os alunos. As vezes diz que os alunos que faltam com respeito, mas ela que falta com respeito.	Toda abordagem é feita de forma respeitosa, acreditamos que exista essa impressão pelo aluno ter sua vontade contrariada muitas vezes, por sua atitude não contribuir para o bem estar comum, porém não se pode confundir contrariedade com desrespeito.

Eu quero Bebedouro no Terreo e suco todo dia!	Não temos bebedouro no terreo pois a água vem direto da rua neste local e suco só foi disponibilizado porque está para vencer, mas a prioridade de consumo é do integrado ao ensino médio por passar mais tempo na escola.
As cadeiras estão atrapalhando	Vamos fazer o melhor arranjo possível nos corredores, pois as cadeiras foram colocadas para conforto dos alunos enquanto esperam a abertura das salas.
Professor é muito machista!! Resolver isso né.	Converse com o professor. Acreditamos que o diálogo é o melhor caminho. Caso tenha receio de conversar com o professor, converse com seu coordenador de curso sobre o assunto
Gostaria de sugerir que seja solicitado aos alunos do integrado ADM que não saiam da sala de aula durante a troca de professores. Com a abertura das janelas, o barulho que as conversas e risadas fazem atrapalha nossa concentração, além da própria interrupção que temos das aulas, pois nossos professores precisam paralisar a aula para pedir silêncio, o que nunca é atendido. Também gostaria de sugerir que o pessoal da CAE faça esse trabalho de solicitar silêncio aos alunos, pois acredito que nossos professores não deveriam interromper nossas aulas e nem se indispor com os alunos do ensino médio. Obrigada, espero uma solução!	Impedir que o aluno saia no intervalo de troca de professores não seria uma boa medida, pois é o momento propício para o aluno beber água e ir ao banheiro. Com relação ao barulho, a CAE estará observando o comportamento dos alunos e tomará às medidas cabíveis quando necessário.
As Caixinhas de som do primeiro ano ADM está com mal contato. É horrível fazer com que funcione, perdemos muito tempo.	As caixas de som serão verificadas.
Todos os dias o banheiro feminino do segundo andar está sem papel higiênico e sujo!	A fiscal de contrato Lilian será informada e será verificada as possíveis soluções.
Muito Barulho desnecessário no corredor, atrapalhando as aulas e provas, se possível deixar um responsável para organizar efetivamente os alunos neste quesito!	A CAE Observará o comportamento e tomará às medidas cabíveis quando necessário. Os servidores estarão atentos a comportamentos de corredor que possam atrapalhar o desenvolvimento das aulas nas salas vizinhas, mas é importante salientar que a acústica do prédio não é favorável.