



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
SÃO PAULO
Campus Jacareí

Respostas dos Elogios, Sugestões e Reclamações aos Setores Técnicos Administrativos deixados em Caixa no Período de 04/05/2018 a 18/05/2018

Comentário Membro da Comunidade	Resposta Setor/Direção Juntamente com a Subcomissão 30 Horas
Gostaria de Sugerir aos alunos que cupram as regras da instituição e do setor onde se encontrarem, bem como manter a ordem e a higiene, recolhendo no mínimo o lixo que produzem. Alegar o desconhecimento das normas não torna facultativo o seu cumprimento, mas mesmo repetindo algumas vezes a ponto da exaustão, alguns ainda se negam a cumpri-las e ainda acham ruim. Gostaria de sugerir que façam uso da boa educação, ou seja, no mínimo o " por favor", "com licença" e "obrigado".	A boa educação sempre é bem vinda!!
A Escola não age de forma coerente nas atitudes com os alunos!	Por favor, seja mais específico em sua reclamação, de forma generica não ajuda a solucionar o problema. Obrigado!!
Está havendo a necessidade de alguém que faça orientação profissional no Campus.	Por favor, procure o Prof. Murilo que poderá ajudá-lo.
Queremos Teste vocacional! Não sabemos que faculdade fazer! Nos Ajude!!!	Por favor, procure o Prof. Murilo que poderá ajudá-lo.
Amo a CAE (Principalmente quando eles não estão)	Obrigado! Isso significa que nosso trabalho está sendo bem feito.
Desnecessário o atendente da biblioteca ficar com os 2 fones de ouvido e não escuta nada do que falamos. Poderia pelo menos ficar com 1 e dar mais atenção.	O atendente do setor não utilizará fones de ouvido a partir de data. A Coordenação de Biblioteca agradece a sugestão se coloca à disposição no aprimoramento do atendimento e dos serviços ofertados.
Por que o Banheiro Masculino ao lado da cantina está fechado? Qual a data de reabertura?	Alguém retirou de forma indevida e sem permissão a valvula da descarga inteira da parede. Temos que aguardar o dinheiro chegar para executar a compra e reforma.
Prezados, passou da hora das lâmpadas queimadas das rampas e do pátio próximo a cantina serem substituídas. Fico com vergonha de tanta escuridão nestes locais.	Vamos programar a manutenção,obrigado!!
O Professor é um consagrado da sociologia. Suas aulas são as melhores.	Obrigado!
Me expliquem uma coisa! Um aluno pode expulsar outro de um lugar alegando que é o dono KKK? Cadê direitos iguais?	Claro que não, se isso ocorrer, converse com o professor que estiver ministrando a aula.
Lavem direito os pratos da cantina! Mais Higiene!!	Vamos passar a cantina. Obrigado!!
Parabéns as tias da limpeza do período da manhã, além de serem super simpáticas, são comprometidas com o trabalho no Campus.	Obrigado!

Tias da Limpeza nota mil. Obrigado por deixar a escola limpa. Sem vocês aqui não seria um ambiente limpo. Amo Vocês.	Obrigado!
O Professor tem preguiça de dar aula e faz roda de leitura com um monte de páginas.	Rodas de leitura consistem em uma didática diferente de aulas. Se não está funcionando para você, converse com o professor. Se não funcionar, converse com o coordenador de seu curso.
Falta educação dos alunos!!! São Muito preconceituosos!	Temos muitas ações junto ao sócio pedagógico e as coordenadorias de curso que combatem o preconceito e buscam noções de cidadania, incluso a educação. Palestras que fazemos também abordam o tema e mostram o lado que mais sofre discriminação em nossa sociedade.
Parabéns Tias, vejo que vocês se desdobram para deixar o IFSP limpo e para tanta gente usando banheiros, pátios, cozinha, tá de bom tamanho. Tiro o chapéu pra vocês meninas da limpeza.	Obrigado!
Poderiam deixar as salas de aula abertas para evitar o acúmulo de pessoas no corredor antes das 19h	Já estamos fazendo, abrindo as salas por volta das 18:45.
Mais higiene no banheiro, tanto na parte dos funcionários quanto dos alunos.	Higiene e limpeza sempre é bom. Vamos passar a demanda a limpeza. Esperamos que os alunos se conscientizem.
Nessa escola não pode ter opiniões contrárias. Escola sem partido já.	Claro que pode ter opiniões contrárias, mas acreditamos que esteja contrariado pela sua opinião não ser como a da maioria ou diferente da do docente, o que é natural. Temos que saber conviver com as diferenças. Não temos partido, mas todos os partidos.
Professor, 7 semestre te ama!	Obrigado!!
Essas tias da cantina são muito chatas e sem educação.	Vamos passar a cantina. Obrigado!!
Os professores deveriam explicar melhor! Já que são doutores.	Por favor, converse com seu coordenador de curso. Obrigado!!
Eu quero suco de Laranja!	O Suco de laranja é fornecido prioritariamente ao integrado, por ficar mais tempo na escola, porém, próximo ao vencimento distribuimos a todos para evitar perder o produto.
Muitas folhas gastas na impressão das respostas. Vamos ser ecologicamente corretos?	Provavelmente se refere as respostas da CPA. Por acaso se deu ao trabalho de ver o conteúdo? É muito importante ser divulgado a toda comunidade, e a princípio, a ideia era publicar em todas as salas de ensino superior, que irão participar da CPA futuramente. Mas olhamos que o conteúdo era extenso, e exatamente para economizar papel, o fizemos no corredor.
Cadê o C.A? Cade a tal formação de chapas, votação? Cadê a representatividade dos alunos, poderiam comunicar mais sobre isso para despertar a vontade dos alunos?	Já informamos em outra oportunidade, nas respostas da caixa de sugestão, que a abertura de formação de chapas e eleições do C.A devem ocorrer no início do segundo semestre. Quanto a informar e incentivar aos alunos a participar do C.A, é uma ótima ideia e podemos estudar um plano para esta ação, mas sempre lembrando que este movimento tem que partir dos próprios alunos, vamos apenas auxiliar no que for preciso.

A Tia da portaria só fica no celular, não abre o portão.	Vamos passar a portaria quanto a uso excessivo do celular. Porém, lembramos que o porteiro é para fazer o controle do fluxo, permitindo a saída de alunos apenas quando autorizados e fazendo os registros de visitantes, não abrir o portão para cada um que entra no Campus.
Banheiro da Biblioteca nunca tem papel, sempre tá sujo, um nojo.	Vamos passar a Limpeza. Obrigado!!
O Professor é topíssimo!	Obrigado!
Estou cansado de dar aula, nem sou professor.	Por favor, converse com seu coordenador. Obrigado!!
Estou adorando as coisas que tem aqui no Campus para ajudar o aluno, um exemplo: Plantão, Coordenadoria sociopedagógica, os guias de estudo no site e professores atenciosos com nossas dúvidas, obrigada!	Obrigado!
Depois de muito tempo, nossa cortina foi arrumada!!! Agradeço muito por essa ação, pois finalmente nossas aulas ficaram mais "visíveis" e podemos ver e copiar com mais facilidade. Abraços!	Obrigado!
Diversidade no almoço.	Vamos passar a cantina. Obrigado!!
Por favor, melhorem as respostas!	Sempre queremos melhorar, onde acha que falhamos nas respostas?
Uniforme pra todos (as) alunos (as), camiseta e calça, porque nos corredores a gente ve cada coisa referente as mulheres.	É uma questão de gosto a forma como se vestir. Repare mais em como nossas alunas são inteligentes ao invês do modo de se vestir, que é um direito individual. Quanto aos uniformes, ele é opcional aos estudantes.
Informar o porque o banheiro (masculino) localizado no térreo está fechado. Até onde me recordo não existe informativo de justificativa. Já solicitei verbalmente, porém não fui atendido...	Quando solicitou verbalmente, o servidor Bruno entendeu erroneamente que se referia ao banheiro próximo ao sócio pedagógico, que estava aberto. Quanto ao banheiro fechado próximo a cantina, Alguém retirou de forma indevida e sem permissão a valvula da descarga inteira da parede. Temos que aguardar o dinheiro chegar para executar a compra e reforma.
O Lanche (Cookies e suco) deveria ser entregue somente para o integrado, já que ficamos o dia todo na escola. Toda vez que vamos pegar, já acabou. Sem contar que o povo da graduação ou outros pegam 2, 3 pacotes. Vamos colaborar com o próximo, né?	Na Verdade deveria ser entregue para todos os cursos de ensino básico, que envolve além do integrado, o técnico. Porém, por não termos verbas, entregamos prioritariamente ao integrado. Porém, o integrado consome pouco suco de laranja e biscoito salgado, o que deixa próximo de vencer e termos que ofertar a todos. Cookie o Integrado consome bem, porém não fazemos seleção do que os outros podem ou não pegar, não ficaria muito coerente um dia deixarmos pegar biscoitos salgados e cookies não. Mas quanto a pegar mais de um, a CAE ficará de olho.
Eu quero um elevador!	Não possuímos verbas para elevador, além do custo alto, o operacional também seria mais do que complicado.
Professor não respeita os alunos	Por favor converse com seu coordenador de curso

Tem que ter uma caixa de sugestão no 2 andar. Beijos de Luz	Já se encontra instalada nesse andar uma caixa de sugestões.
O professor não dá aula	Por favor converse com seu coordenador de curso
Os Professores de 1 ano informática fazem a gente pagar flexão se chegar atrasado 2 minutos nas aulas. Estamos na escola, não no exército.	Por favor converse com seu coordenador de curso
A Tia da Cantina reclama da gente reclamar dos alimentos. Quero alimentos em preços acessíveis.	Vamos passar a cantina. Obrigado!!
Servidor da CAE é TOP	Obrigado!
Certo dia, por volta das 14h, fiquei 40 min esperando a ronda de 20 min da CAE só para entregar um papel. Não era horário de intervalo, deveria ter alguém responsável por lá.	Vamos verificar o ocorrido e solicitar ao setor que melhore a informação da localização dos servidores quando saem da sala a serviço.
No Corredor, em frente a rampa do 1 andar, existe um dispenser de álcool em gel. Seria melhor se ele ficasse próximo a porta da biblioteca. O que está na escada do térreo pode quebrar e machucar alguém também, se a pessoa tropeçar na escada.	Obrigado pela sugestão, vamos considerar a possibilidade.
Parabenizo o professor, muito dedicado e sempre pronto para tirar as dúvidas dos alunos. Nas aulas de história da arte, traz diversos vídeos e nos desperta o gosto pela arte. Nota 10!!!	Obrigado!
Trocar a aula de espanhol do segundo ano de administração para às últimas	Colocar as aulas optativas de espanhol no meio do período de aulas foi uma estratégia para incentivar os alunos a participarem da aula ao invés de ir embora. Lembrando que às matérias optativas são importantes e constituirão diferencial para o aluno.
Durante o intervalo, alguns alunos da pedagogia retiram as cadeiras do lugar e não devolvem, além de deixar as mesas imundas. Como futuros educadores, eles devem repensar suas atitudes.	Concordamos plenamente.
O Professor se altera nas aulas.	Entre em contato com sua coordenação de curso.
Eu venho pra escola pra ter aula e não palestra chata sem conteúdo.	As palestras fazem parte da formação do aluno, um jeito diversificado de assimilar conteúdo. Agora, se explicitar o porque as palestras são sem conteúdo, podemos avaliar seus argumentos.
Chega de palestras, tá chato pra Caralho!!!	As palestras fazem parte da formação do aluno, um jeito diversificado de assimilar conteúdo. Se nos dizer porque está chata, podemos melhorar. Lamentamos o fato do uso de palavra de baixo calão, talvez uma palestra sobre léxico de palavras seria de boa medida para permitir que argumente e se expresse de forma mais adequada.
Palestras que começam às 7hs e terminam quase 12:00, uma merda hein? Para, coisa chata.	Vamos avaliar o pedido sobre a extensão da palestra. Só melhore um pouco o vocabulário quando argumentar, por favor.
A Internet está horrível! Beijo!	Provavelmente estava utilizando em um período em que muitos alunos também estavam, nossas conexões tem limites de usuários. Fora isso, está em fase de teste o aumento da internet de 20 MB para 100 MB.

Limpar mais as geladeiras da cozinha comunitária, pois estão com mal cheiro! Por gentileza.	Iremos comunicar a fiscal de contrato da Limpeza, a servidora Lilian.
Infestação de Aranhas!!!	Está prevista limpeza com relação as aranhas para estes dias.
A Bolsista de linguagens é um amor!	Obrigado!
Favor colocar urgente 5 carteiras para canhoto na sala 5. Não dá mais para ficar se contorcendo para copiar matéria! URGENTE! Obs: Turma da noite	Solicitação atendida!
Casquinha deveria ser 1 real sempre!	Os preços da cantina devem se manter os mesmos até Setembro deste ano, quando poderão aplicar a inflação acumulada dos últimos 12 meses em seus produtos, segundo o IPCA (IBGE).
IF melhor que ETEC	Obrigado, mas ambas são excelentes escolas!

